

J:COM パーソナル ID 利用規約

第1章 総則

第1条（本規約の適用）

J:COM パーソナル ID サービス（以下「本サービス」といいます）とは、JCOM 株式会社及び JCOM 株式会社のグループ各社（以下総称して「当グループ」といいます）が提供するケーブルテレビ、インターネット等のサービス（以下「J:COM サービス」といいます）において、お客様に統一的にご利用いただくことを目的とした ID 提供サービスです。J:COM パーソナル ID 利用規約（以下「本規約」といいます）は、本規約第3条に定める手続きに従い J:COM パーソナル ID（以下「本 ID」といいます）を取得したお客様（以下「本 ID 会員」といいます）が本 ID を利用する際の一切に適用されます。本 ID 会員は、本 ID および本サービスの利用にあたり、本規約に同意するとともに、遵守するものとします。

第2条（本規約の変更等）

当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

2 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

3 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第2章 本 ID について

第3条（本 ID 取得）

本 ID を取得しようとするお客様（以下「本 ID 取得者」といいます）は、当グループ所定の手続により当グループが指定する情報を登録し、当グループにより本 ID の利用につき承認を受けるものとします。当社による承認後、当該本 ID 取得者は、本 ID 会員として本サービスを利用することができます。

2 本 ID 取得者は、本条第1項に定める情報登録にあたり真実かつ正確な情報を登録し、登録内容に変更が生じた場合には当グループ所定の手続に従い、すみやかに登録情報の変更を行っていただくものとします。

3 本 ID 取得者は、本サービスにおける個人認証に必要となるパスワード（以下「本パスワード」といいます）を、自らの責任の下で、設定するものとします。

4 本 ID 会員は、本サービスの利用範囲を制限し、また、登録情報の追加・変更および本 ID の削除をすることができます。

第4条（本 ID 等の管理・保管）

本 ID 会員は、自己の責任において、本 ID、本パスワード、およびそれに対する回答（以下総称して「本 ID 等」といいます）を自己の責任の下で厳重に管理・保管するものとし、第三者に貸与、譲渡、売買、質入等しないものとします。本 ID 会員以外の第三者が本 ID 等を使用又は利用した場合であっても、本 ID 会員による行為とみなして取り扱います。

2 本 ID 等の第三者への漏えいや不正使用が判明し、本 ID 会員に損害が発生した場合であっても、当該損害はすべて本 ID 会員が負うものとし、当グループは一切の責任を負わないものとします。

第5条（本 ID の機能）

本 ID には、以下の各号の機能を付することができるものとします。

①契約者機能

J:COM サービスに関する契約を締結している契約名義人本人（以下「J:COM サービス契約者」といいます）によって、当該 J:COM サービスと本 ID を紐づけし、紐づいた契約内容に基づき、各種サービスを利用できる機能。

②家族機能

契約者機能を有する J:COM サービス契約者と同一世帯に属する者を、事前に当該 J:COM サービス契約者からの同意を得たうえで、当該 J:COM サービス契約者の家族として紐付けし、紐づいた契約内容に基づき、各種サービスの一部を利用できる機能。

第6条（本 ID の有効期限）

本 ID を本 ID 会員自らが削除する事で、本サービスの利用が停止されます。

2 J:COM サービス契約者がその契約サービスを全て解約したときは、本サービスの提供内容に制限が発生しますが、本 ID 自体は継続して利用できます。

第7条（本 ID に関わる情報の保持）

本 ID を削除した後も、本 ID の登録情報、および本サービスの利用に関する情報は、一定期間保持されます。

第3章 サービスについて

第8条（利用対象者）

本サービスは、日本に在住する個人又は日本に存在する法人を利用対象者として想定しています。

第 9 条 (OpenID 機能)

本 ID 会員は、当グループ以外の第三者が提供する WEB サイトのうち、当社が認めたもので、OpenID 機能を有するサイトについて、同一の ID でログインする事ができるものとします。このとき、当該ログインに必要な本 ID の登録情報が当該サイトに提供されることがあります。

第 10 条 (サービスサイトの利用)

本サービスのうち、以下のサポートサイト内に示すサービスサイト（以下「本サービスサイト」といいます。）のいずれかにログインし、その他本サービスサイトに追加でアクセスする場合は、本 ID の登録情報が引き継がれます。サポートサイト内に示さないサービスサイトは、この機能を有しません。なお、当社は本サービスサイトを随時変更することがあります。詳しくは、[<https://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004869>]をご確認ください。

第 4 章 禁止行為

第 11 条 (禁止事項)

本 ID 会員は、本 ID の利用に関して、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報等当グループに登録する行為
- (2) 実在する他人の名前その他の情報を不正に利用する行為
- (3) 本サービスを商業目的で使用する行為（ただし、個々に定めるものを除きます）
- (4) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (5) その他当グループが合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第 12 条 (当グループによる登録情報等の削除等)

当グループは、本 ID 会員が本規約に違反した場合、当該本 ID 会員による当該本 ID の利用を禁止若しくは制限し、又は本 ID 会員の登録を抹消する権利を有するものとします。

2 当グループは、契約者機能・家族機能いずれも付されていない本 ID が一定期間利用されていないなど、本サービスを利用していないことが明らかである場合に、当該本 ID 会員の登録を通知なく抹消させることができるものとします。

第5章 個人情報等の取扱い

第13条（情報の取扱い）

当グループが管理している J:COM サービスの利用に関連して取得される情報は、J:COM サービスに関する情報提供、プロモーション等を行うために使用または利用します。なお、当該使用または利用条件について、当グループのプライバシーポリシー、各 J:COM サービス契約約款、利用規約等も併せてご参照ください。

2 当グループは、お客さまのデータ利用・外部送信について

[URL: https://www.jcom.co.jp/corporate/site_info/privacy_policy/cookie/]

の「クッキーを利用した広告配信事業者による広告配信について」に定める提携先各社（以下「提携先」といいます。）が運営するデータ・マネジメント・プラットフォームから Cookie により収集されたウェブの閲覧履歴及びその分析結果を取得し、これを本 ID でのログイン後に表示される FUN! J:COM およびマイページ上で収集した情報や本 ID 会員世帯に提供される各種サービスの利用状況、その他当グループが収集した本 ID 会員の個人情報と組み合わせて分析し、本 ID 会員の興味関心に応じた J:COM サービスに関する情報提供・広告配信または JCOM 株式会社が広告配信業務を受託した第三者企業の広告配信を行うために利用することができます。

3 本 ID 会員が前項に基づく J:COM サービスに関する情報提供・広告配信または第三者企業の広告配信の停止を希望する場合は、関連する Cookie の無効化を行ってください。当該無効化の設定については、

[URL: <http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000732253>]をご参照ください。なお、本 ID 会員が当該無効化設定を行った場合であっても、FUN! J:COM およびマイページ利用その他に必要な Cookie については無効化されません。

第14条（個人情報の取扱い）

当グループは、本 ID の登録のために取得した個人情報（J:COM ID、郵便番号、住所、電話番号、J:COM サービス契約者が現に当グループに対する支払いに利用している銀行口座・クレジットカード等の番号の下4桁、電子メールアドレス、登録パスワード、氏名、生年月日および性別）を「プライバシーポリシー」に則り、以下の目的で利用します。

当グループは取得した個人情報を、前項に該当する目的の他、以下の目的で利用します。

- (1) パーソナル ID 対応サイトへのログイン
- (2) 当グループの商品・サービスに関する広告における電子メールの発信、および郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
- (3) 当グループのサービス等に関するアンケートを実施する電子メールの発信、および郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
- (4) 本サービスに関する重要な変更に関する電子メールの発信

(5) 当グループのサービス利用に伴う情報提供や通知に関する電子メールの発信、および郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡

2 前項において、その電子メールが受信された後に発生すると思われる本 ID 会員の行為については、本利用目的には該当しません。

第 15 条（個人情報取扱いの委託）

当グループは、お預かりした個人情報はご本人から事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、本サービス及び J:COM サービスの提供の目的を達成するのに必要な範囲内において個人情報の取扱いを外部に委託することができるものとします。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。なお、本規約のいかなる定めも、本 ID 会員が本 ID の取得時に登録した情報を使って当グループが統計的数値を集計し、当該数値を第三者に提供することを妨げるものではありません。

第 16 条（個人情報の提携会社への提供）

当グループは、よりよいサービスのご提供や、お客さまにより関連性の高い情報提供・広告配信、効果計測・分析を行うため、以下に規定する情報を当グループが利用する広告配信・分析プラットフォーム、DMP 事業者（Google、Yahoo、LINE、Meta、X 等）へ提供する場合がござい
ます。なお、個人情報の提供は暗号化の上、情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法を利用して安全に配慮して取り扱います。

【提供する情報】

本 ID の登録のために取得した個人情報（電話番号、電子メールアドレス等）、広告 ID、本 ID 会員世帯に関する情報や各種サービスの利用状況（住居形態、家族構成、加入サービス、ご利用金額、番組視聴ログ等）

第 17 条（個人情報の修正と削除）

本 ID 会員が登録した個人情報に関して、訂正、削除を要望する場合は、当グループ所定の方法で当グループに請求するものとします。当該請求が本 ID 会員本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、個人情報を開示、訂正又は削除します。

第6章 責任の制限

第18条（免責）

本サービスの保守（緊急保守を含む）のため、当グループは、事前の通知なく本 ID の利用を一時的に停止することがあります。

2 当グループは、本サービスの保守、不可抗力（火災、停電、その他の自然災害に加え、ウイルスやワーム等第三者による妨害行為により、当グループに重大な過失なく、本サービスを提供し得ない状態となった場合を含みます）のために本 ID の利用が停止したことに基づき本 ID 会員に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。

3 本 ID 会員は、本規約を遵守するものとし、当グループは、本 ID 会員が ID を用いて不正行為を行ったとしても、一切の責任を負いません。また、本 ID 会員は、損害又は費用（弁護士費用を含みます。以下同じ。）に関して第三者からなされる請求について、当グループに一切の負担又は損害を生じさせないものとし、当グループに発生した損害または費用については、本 ID 会員が損害賠償責任を負うものとします。

4 当グループは、本 ID 会員による本 ID の利用や、本 ID 会員が本 ID を用いて受けたサービス、及び、本 ID を利用できないことに関連して生じた責任、負担、損害及び損失について、一切責任を負わないものとします。本 ID 会員は自らの判断及び責任に基づき本サービスを利用するものとします。

5 本 ID 会員は、本 ID を利用した本サービスにあたり、本 ID 会員が、当グループ以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されるものとし、本 ID 会員は、当該リンク・遷移先のサイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当グループはかかわりがないものとします。

第19条（合意管轄および準拠法）

本規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。本規約に関連して、当グループと本 ID 会員の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

(実施期日)

本規約は、平成 25 年 9 月 2 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、平成 28 年 3 月 24 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、平成 28 年 9 月 26 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、平成 29 年 3 月 22 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、平成 29 年 9 月 15 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、平成 30 年 6 月 15 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2019 年 9 月 2 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2020 年 4 月 1 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2020 年 6 月 1 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2021 年 1 月 26 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2021 年 7 月 1 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2021 年 11 月 1 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2023 年 1 月 25 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2023 年 2 月 20 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2023 年 10 月 15 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、2024 年 2 月 15 日から実施いたします。